

A photograph of three call center agents in a modern office setting. A woman in the foreground is smiling and wearing a headset. Behind her, a man and another woman are also wearing headsets and smiling. The background shows large windows with blinds.

# CAEI CALL CENTER CATALOGUE

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





*"Votre liaison vers l'excellence africaine,  
et internationale :  
le Call Center CAEI, est à votre service  
avec expertise et dévouement !"*

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023



# SOMMAIRE

**\* PRESENTATION**

**\* POURQUOI CHOISIR  
CAEI CALL CENTER?**

**\* NOS SERVICES**

**\* CONTACTEZ NOUS**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# PRESENTATION



**Au service de l'excellence depuis son origine, le Call Center du CAEI trouve ses racines dans la vision inspirante du Comité Africain d'Expertise Internationale. Depuis sa création, le CAEI s'est engagé à soutenir le développement de l'Afrique en offrant des services de formation, de consultation et d'assistance de haute qualité. Au fil des ans,**

**le CAEI a réalisé l'importance cruciale d'une communication efficace et d'un soutien constant pour ses clients et partenaires à travers toute l'Afrique. et à l'échelle internationale.**

**C'est ainsi qu'est né le Call Center CAEI, dans le but de fournir un point de contact centralisé pour répondre aux besoins et aux demandes de notre communauté africaine.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# Notre mission



**La mission du CAEI Call Center est de fournir un service clientèle exceptionnel, en offrant une assistance de qualité supérieure à nos clients et partenaires à travers toute l'Afrique. Nous nous engageons à répondre à leurs besoins et demandes de manière efficace, rapide et courtoise, en mettant l'accent sur l'excellence du service client.**

**Notre objectif est de garantir une expérience client positive à chaque interaction et de contribuer ainsi au succès et à la satisfaction de notre communauté africaine.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# Nos valeurs :



Excellence Intégrité  
Engagement envers le client  
Innovation Respect

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023



# Nos Engagements



**Qualité :** Nous nous engageons à fournir un service de haute qualité à chaque interaction.

**Rapidité :** Nous visons à résoudre vos problèmes et répondre à vos questions dans les plus brefs délais.

**Courtoisie :** Notre équipe est formée pour vous assister avec courtoisie et professionnalisme à tout moment.

**Confidentialité :** Vos informations personnelles sont traitées avec la plus grande confidentialité et sécurité.



# Notre Engagement envers Vous



**Au Call Center CAEI, nous considérons chaque interaction comme une opportunité de servir avec excellence.**

**Notre équipe est dévouée à fournir un service clientèle de premier ordre, en mettant l'accent sur la courtoisie, la rapidité et la précision.**

**Nous sommes là pour répondre à toutes vos questions, résoudre vos problèmes et vous assister dans toutes les étapes de votre expérience avec le CAEI.**

**Notre objectif est de vous offrir une assistance exceptionnelle et de vous permettre de tirer pleinement parti des services et des programmes que nous proposons.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023







# NOS SERVICES



callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# SERVICE CLIENT



**Nous comprenons l'importance d'une expérience client exceptionnelle. Notre équipe dédiée est formée pour offrir un service client de première classe, répondant rapidement aux questions, résolvant les problèmes et renforçant la satisfaction de vos clients.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# SUPPORT TECHNIQUE



**CAEI Call Center propose un support technique avancé pour assurer le bon fonctionnement de vos produits et services. Notre équipe technique hautement qualifiée est prête à intervenir rapidement pour résoudre les problèmes techniques, garantissant une continuité sans faille.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023





# GESTION DES APPELS ENTRANTS ET SORTANTS



**Optimisez vos opérations grâce à notre service de gestion des appels entrants et sortants. Que ce soit pour la prise de commandes, la génération de leads ou la gestion des plaintes, nous offrons une solution complète adaptée à vos besoins.**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023



# FORMATION ET DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL



**Investissez dans le développement de votre équipe avec nos programmes de formation personnalisés. Nous améliorons les compétences de vos employés pour accroître la productivité et la performance**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023



# CONTACTEZ NOUS



SIS 8 Rue Claude Bernard 1002  
Belvedere-Tunis , Tunisie



[callcenter@caei-afri.com](mailto:callcenter@caei-afri.com)



+216 55 187 023





**LE CENTRE D'APPEL CAEI INCARNE L'EXCELLENCE,  
L'INNOVATION ET L'ENGAGEMENT ENVERS LE SERVICE CLIENT.  
CHAQUE APPEL EST UNE OPPORTUNITÉ DE CRÉER UNE EXPÉRIENCE  
EXCEPTIONNELLE ET DE FAIRE LA DIFFÉRENCE  
DANS LA VIE DE NOS CLIENTS**

callcenter@caei-afri.com  
+216 55 187 023

